

**Etapa județeană/a sectoarelor municipiului București a olimpiadelor naționale școlare
- 2020 -**

Probă scrisă

Profilul: Servicii
Domeniul: Turism și alimentație
Clasa: a XII-a

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

- **Se punctează orice formulare/modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.**
- **Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.**
- **Nu se acordă fracțiuni de punct.**
- **Se acordă 10 puncte din oficiu.**

SUBIECTUL I. (20 de puncte)

I.1. 10 puncte

1 – c; 2 - c; 3 - a; 4 – d; 5 – b; 6 - a; 7- b; 8 – c; 9 – d; 10 – b;

Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct. (10x1p=10 puncte)

I.2. 5 puncte

a – A; b – F; c – A; d – A; e – F;

Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct (5x1p=5 puncte)

I.3. 5 puncte

1. – a; 2. – d; 3. – b; 4. – c; 5 – f;

Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct. (5x1p=5 puncte)

SUBIECTUL II. (30 de puncte)

II.1. 10 puncte

- (1) – serviciu
- (2) - individualizare
- (3) – personalizare
- (4) – personalului
- (5) – organoleptic
- (6) – fructuoase
- (7) – aromatizante
- (8) – perene
- (9) - icrele
- (10)- lapții

Pentru fiecare răspuns corect se acordă câte 1 punct (10x1p=10 puncte)

II.2. 20 de puncte

a. 4 puncte

Componente corporale ale unui produs:

- ✓ formă, gabarit și capacitate;
- ✓ greutate și densitate;
- ✓ putere instalată;
- ✓ rezistența la acțiunea factorilor de mediu;
- ✓ capacitate de întreținere ușoară;
- ✓ culoare, design;
- ✓ ambalaj etc.

Pentru oricare 2 răspunsuri corecte și complete se acordă câte 1 punct (2x1p=2 puncte)

Componente acorporale ale unui produs:

- ✓ denumirea și marca;
- ✓ instrucțiunile de utilizare;
- ✓ protecție prin brevet, licență;
- ✓ prețul;
- ✓ serviciile care însoțesc produsul etc.

Pentru oricare 2 răspunsuri corecte și complete se acordă câte 1 punct (2x1p=2 puncte)

b. 4 puncte

Laptele are un rol foarte important pentru organismul uman deoarece furnizează proteine complete și grăsimi asimilabile, reprezintă sursă de calciu, fosfor, vitamine și săruri minerale, este ușor digerabil și cu grad ridicat de asimilare.

Pentru răspuns corect și complet se acordă 4 puncte.

Pentru răspuns corect dar incomplet se acordă 2 puncte.

c. 5 puncte

Factorii care stau la baza pregătirii unei negocieri reușite:

- ✓ aprecierea propriei poziții;
- ✓ aprecierea poziției partenerului;
- ✓ aprecierea concurenței;
- ✓ aprecierea limitelor negociabile;
- ✓ elaborarea strategiilor și tacticii.

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte 1 punct (5x1p=5 puncte)

d. 4 puncte

Funcția de informare a bilanțului contabil: informațiile prezentate în bilanțul contabil servesc atât factorilor de decizie din entitate cât și altor persoane fizice și juridice: acționari, clienți, salariați, organe fiscale, instituții bancare, furnizori, creditorii etc. Aceștia își pot face o imagine asupra activității economice, asupra mijloacelor economice dar și a rezultatului obținut de entitate.

Pe baza acestor informații conducerea entității își poate stabili prioritățile economice viitoare, iar utilizatorii externi pot hotărî dacă continuă relațiile economico-financiare cu entitatea respectivă.

Pentru răspuns corect și complet se acordă 4 puncte.

Pentru răspuns corect dar incomplet se acordă 2 puncte

e. 3 puncte

Grăsimi vegetale solide sunt:

- margarina;
- unt de cacao;
- unt de cocos;
- unt de palmier;
- plantol (ulei comestibil solidificat)

Pentru oricare 3 răspunsuri corecte se acordă câte 1 punct (3x1p=3 puncte).

SUBIECTUL III.

(40 de puncte)

Eseu cu tema „**Măsuri de reducerea a solicitărilor fizice**”

a. 2 puncte

Știința care se ocupă cu adaptarea muncii la persoană, prin utilizarea unor echipamente de lucru care să asigure siguranța și eficiența la locul de muncă.

Pentru răspuns corect și complet se acordă 2 puncte.

Pentru răspuns corect dar incomplet se acordă 1 punct.

b. 4 puncte

Măsuri de dozare a efortului ortostatic în vederea protejării organismului:

- alternarea activității cu pauze;
- eliminarea curselor inutile;
- utilizarea echipamentelor moderne;
- organizarea și dimensionarea spațiilor de lucru;
- întreținerea condiției fizice prin exerciții adecvate;
- utilizarea încălțămintei lejere, comode, din piele sau alte materiale prin care pătrunde aerul, talpa elastică.

Pentru oricare 4 răspunsuri corecte se acordă câte 1 punct (4x1p=4 puncte).

c. 14 puncte

Solicitările fizice specifice activităților desfășurate de către bagajist:

Bagajist
- ridicarea și așezarea bagajelor din/în portbagaj - transportul bagajelor - utilizarea/manipularea cărucioarelor

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte 1 punct (3x1p=3 puncte).

Solicitările fizice specifice activităților desfășurate de către cameristă:

Camerista
- ridicarea somierei/saltelei - înfășurarea patului - curățarea obiectelor aflate la înălțime - curățarea căzii

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte 1 punct (4x1p=4 puncte).

Solicitările fizice specifice activităților desfășurate de către spălătoreasă:

Spălătoreasa
- ridicarea sacilor cu lenjerie - transportul și spălarea lenjeriei - întinderea lenjeriei pentru uscat

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte **1 punct (3x1p=3 puncte)**.

Solicitările fizice specifice activităților desfășurate de către chelner:

Chelner
- transportul veselei - transportul preparatelor - servirea clienților - efectuarea lucrărilor de igienizare

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte **1 punct (4x1p=4 puncte)**.

d. 6 puncte

Problemele care pot să apară în cazul solicitărilor fizice:

- întinderi musculare;
- lezarea coloanei, ca urmare a ridicării, coborârii, tragerii unor obiecte grele;
- suprasolicitarea (stresul) ligamentelor și articulațiilor, ca urmare a menținerii corpului în poziții incomode;
- lovituri/răni;
- accidente - alunecări, căderi;
- oboseala din cauza unor mișcări repetate.

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte **1 punct (6x1p=6 puncte)**.

e. 4 puncte

Măsurile de reducere a solicitărilor fizice:

- deprinderea unor tehnici de lucru care să asigure: economia mișcărilor; succesiunea logică a acestora; dozarea efortului.
- programarea unor pauze care să asigure un raport optim efort-pauză;
- utilizarea corectă a utilajelor și a echipamentelor;
- deprinderea tehnicilor de ridicare, coborâre, tragere a obiectelor grele.

Pentru fiecare răspuns corect și complet se acordă câte **1 punct (4x1p=4 puncte)**.

f. 10 puncte

Măsuri de reducere a riscului de rănire, în cazul activității "Transportul pe tăvi mari", de către chelner:

- echilibrarea greutateii;
- fixarea tăvii pe umăr pentru a o susține și utiliza ambele mâini;
- apucarea tăvii cu ambele mâini pentru a prinde marginea exterioară a acesteia, având încheieturile în poziție neutră;
- evitarea transportării mai multor farfurii odată;
- utilizarea căruciorului pentru transportul tăvilor;
- solicitarea ajutorului colegilor pentru comenzi mai mari;
- transportarea obiectelor de servire cât mai aproape de corp;
- alocarea unui spațiu suficient în jurul mesei pentru asigurarea mișcării corespunzătoare a personalului.

Pentru oricare 5 răspunsuri corecte și complete se acordă câte **2 puncte (5x2p=10 puncte)**

Pentru oricare 5 răspunsuri corecte dar incomplete se acordă câte **1 punct (5x1p=5puncte)**.